

REF: 2023-24/RMM/PE/GEN/664

Date: 01.03.2024

**TENDER FOR NON-COMPREHENSIVE ANNUAL MAINTENANCE CONTRACT OF CCTV SYSTEM**

Baroda UP Bank, Regional Office, Maharajganj invites Sealed tender from the reputed manufactures/companies/firms for on-site Non-Comprehensive Annual maintenance Contract of CCTV system installed at various branches/offices of our Bank located in Maharajganj (59 Branches/Offices), Maharajganj District under control of Regional Office- Maharajganj.

**Last Date and time for receipt of Bid: - 22.03.2024 till 04:00 PM**

**Date and time of opening of Bid Address and communication address : -  
Date and Time: 22.03.2024 at 4:00 PM**

**THE REGIONAL MANAGER,  
Baroda U.P. Bank  
Regional Office- Maharajganj  
Nichloul Road, Maharajganj Uttar Pradesh - 273303  
E-mail Address: PE.ROMAHR@barodauprrb.co.in**

**CCTV System के अनुरक्षण व रख-रखाव हेतु निविदा प्रस्तुत करने के लिये योग्यता व पात्रता**

1. बिडर्स के पास न्यूनतम 3 वर्ष का उक्त प्रकार के काम करने का अनुभव होना चाहिए, फर्म रजिस्ट्रेशन की स्वप्रमाणित प्रति संलग्न करें। बिडर्स का कार्यालय महाराजगंज/ गोरखपुर/लखनऊ व महाराजगंज के आसपास के जिलों में होना अनिवार्य हैं।
2. बिडर्स को कम से कम 3 राष्ट्रीयकृत / ग्रामीण बैंक में उक्त प्रकार के कार्य करने का अनुभव होना चाहिए सम्बंधित बैंक में जारी इस आशय के प्रमाण की स्वप्रमाणित प्रति संलग्न करें।
3. बिडर्स को कभी किसी संस्था द्वारा असंतोषजनक कार्य हेतु ब्लैकलिस्ट न किया गया हो, इस आशय का स्वयं हस्ताक्षरित प्रमाण पत्रसंलग्न करें।
4. बिडर्स का विगत तीन वर्षों के दौरान किसी एक वर्ष में न्यूनतम टर्नओवर रूपये 10 लाख होना चाहिए, चार्टर्ड एकाउंटेंट द्वारा टर्न ओवर की प्रमाणित प्रति संलग्न करें।
5. निविदा प्रस्ताव के साथ वैध पैन एवं GST नंबर की स्वप्रमाणित प्रति संलग्न करें।
6. बिडर्स का सर्विस सेंटर आवंटित कार्य वाले क्षेत्र महाराजगंज या गोरखपुर/वाराणसी /लखनऊ में अथवा महाराजगंज के आस-पास किसी जनपद में हों, कम से कम मैनपावर आवंटित वाले क्षेत्र (महाराजगंज) में अनिवार्य रूप से कार्यरत हों। (विवरण अवश्य संलग्न करें)
7. निविदा को दो लिफाफे (Two Envelope) में निम्नानुसार भरा जाना अनिवार्य है, एक लिफाफे (Envelope) में Annexure-A के साथ अन्य सभी आवश्यक दस्तावेज तथा दूसरे लिफाफे (Envelope) में अलग से Annexure-B (Financial Bid-1) होना चाहिए। तथा प्रत्येक लिफाफे (Envelope) के उपर स्पष्ट रूप से निविदा से सम्बंधित पूरा विवरण लिखा होना चाहिए।

## अन्य नियम व शर्तें

**सफल वेंडर /फ़र्म /कम्पनी को क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा कार्य आदेश जारी किया जायेगा तथा त्रैमासिक आधार पर प्रो-रेटा भुगतान किया जायेगा I निविदा में L-1 का निर्धारण AMC की दर व क्रम संख्या 01 से 15 तक की सभी दरों के योग के आधार पर निर्धारण किया जायेगा I**

1. वेंडर द्वारा प्रत्येक त्रैमास में शाखाओं / कार्यालय की एक विजिट करना अनिवार्य होगा, इसके अतिरिक्त जब भी सीसीटीवी (CCTV System) में किसी प्रकार खराबी की सूचना शाखा / क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा दी जायेगी तो इसे अधिकतम 24 से 48 घंटे के अन्दर (Attend) अपडेट करना अनिवार्य होगा I
2. कार्य आदेश जारी होने के प्रथम त्रैमास में वेंडर को क्षेत्र की समस्त शाखाओं एवं क्षेत्रीय कार्यालय का भ्रमण करके CCTV System का मेक मॉडल व अन्य विवरण की एक प्रति क्षेत्रीय कार्यालय- महाराजगंज को प्रेषित करना होगा I
3. वेंडर /फ़र्म /कम्पनी को प्रत्येक त्रैमास की समाप्ति के उपरांत बिल का भुगतान क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा किया जायेगा, वेंडर को त्रैमास की समाप्ति के बाद एक सप्ताह के भीतर शाखाओं एवं क्षेत्रीय कार्यालय की विजिट रिपोर्ट (शाखा प्रबन्धक के हस्ताक्षर मुहर सहित) के साथ GST बिल प्रस्तुत करना होगा I
4. यदि किसी शाखा / कार्यालय में CCTV System में पार्ट्स बदलना आवश्यक हो तो वेंडर द्वारा अनिमोदित न्यूनतम दरों के अनुसार क्षेत्रीय कार्यालय से अनुमोदन प्राप्त होने के बाद पार्ट्स बदलने की कार्यवाही की जायेगी तथा इसका बिल त्रैमास की समाप्ति के बाद AMC बिल के साथ प्रस्तुत करना होगा (पार्ट्स बदलने की अधिकतम समय सीमा दो से तीन कार्य दिवस के अन्दर पार्ट्स बदलना अनिवार्य होगा) विलम्ब होने की दशा में वेंडर को प्रति दिन के हिसाब से पेनाल्टी देय होगा I
5. बैंक को अधिकार होगा कि किसी भी या सभी निविदा को बिना कारण बतायें निरस्त कर दें I बैंक निविदा की किसी भी नियम व शर्त को बदल सकता है I
6. अंतिम तिथि के बाद प्राप्त निविदा / प्रस्ताव पर कोई विचार नहीं किया जायेगा I निविदा के सभी दस्तावेज को फ़र्म की स्टाम्प व हस्ताक्षर होना अनिवार्य है I
7. AMC के दौरान यदि सेवाएं असंतोषजनक पाई जाती है तो 2 सप्ताह के पूर्व नोटिस जारी करके AMC निरस्त कर डी जायेगी I
8. Earnest Money Deposit (EMD): Earnest Money Deposit of Rs. 5,000.00 {Rupees Five Thousand Only} has to be submitted by the way of Demand Draft/Banker's Cheque/ Pay Order drawn in favour of "Baroda UP Bank" payable at MAHARAJGANJ. Earnest Money Deposit will not carry any interest.
  - The Earnest Money Deposit of unsuccessful bidders will be refunded accordingly in due course.
  - The Earnest Money Deposit of the Successful bidder shall be refunded one month after successful completion of AMC tenure.
  - Under the Government guidelines "Public Procurement Policy for Micro and Small Enterprises (MSEs) Order, 2018" interested MSEs firms may submit their quotation with all relevant documents and valid certificate for relaxation of EMD.
9. The selected bidder will have to deposit Rs. 10000/- (Ten Thousand Rupees only) with our bank as security money. The selected bidder will have to sign an agreement with the bank. No Interest will be paid on security money.

  
 Regional Head  
 Maharajganj  
  
 १४४

**Annexure-A**

**Pre-Qualification Profile**

1	Name of the Firm/Company	
2	Address (Head Office)	
3	Phone No.	
4	Year of Establishment	
5	Name of Proprietor or Name of Partner/Director/Associates	1. 2. 3. 4.
6	Details and Value of major AMC taken up during the last 3 yrs with reputed financial organisations/banks	
7	List of other major customers (Work Order/ Experience/ Service certificate to the effect from the customers are to be enclosed)	
8	PAN Number (for TDS)	
9	GSTIN No. (Certificate attached)	
10	Annual Turnover/Net Profit/Loss per year	
11	Any other relevant information with documents	

**ESCALATION MATRIX**

**Delivery/ Service related Issue:**

First Level				
SN.	Name	Designation	Mobile No.	Email- Address
1.				
2.				
Second Level				
SN.	Name	Designation	Mobile No.	Email- Address
1.				
Third Level				
SN.	Name	Designation	Mobile No.	Email- Address
1.				

Any change in designation will be informed by us immediately.

**Date:**

**Signature of Authorized Signatory & Seal**

Regional Office: Baroda U.P. Bank, Nichloul Road, Mahrajganj (UP) 273303



*Handwritten signature*

**Annexure-A (1)**

**List of Major Contracts, if any.**

Sr. No.	Name and Address of Client	Contact No. of client	Period of CAMC	District Covered	Value of CAMC (in Rs.)
1.					
2.					
3.					
4.					

**Notes:-**

1. PO/Satisfaction certificate issued by the client shall be enclosed otherwise experience will not be valid.
2. The work should have been executed by the firm/ company or under execution.

**Place-**

**Date-**

**Signature of Authorized Signatory & Seal**

---

**List of Support Engineer/Service engineer available in Region (Along with KYC Document of engineer.) –**

Sr. No.	Name	Address and Contact Person
1.		
2.		
3.		
4.		

**Place-**

**Date-**

**Signature of Authorized Signatory & Seal**





**ANNEXURE-B**

**NON-COMPERHENSIVE AMC OF CCTV SYSTEM (Financial Bid)**

Sr. No.	Description	AMC Cost Per unit
1.	AMC of CCTV System 4/8/16 Channel DVR	
2.	AMC of CCTV System 4/8/ Channel NVR	

**Cost of Component/Accessories/Spare Parts of CCTV System not Included in AMC**

Sr. No.	Description (Component / Accessories)	Make & Model	Model/ Warranty	Per unit Price Rs. Excl of GST
1.	4 Channel DVR One SATA	Dahua/ Hikvision		
2.	8 Channel DVR TWO SATA	Dahua/ Hikvision		
3.	16 Channel DVR Four SATA	Dahua/ Hikvision		
4.	8 Channel NVR Two SATA	Dahua/ Hikvision		
5.	HD Dome Camera	Dahua/ Hikvision		
6.	HD Bullet Camera	Dahua/ Hikvision		
7.	18.5'' LED Monitor Including HDMI Cable and Mounting stand	LG/ Samsung		
8.	RG 59 video cable in PVC Conduit Pipe	Finolex/ ISI Mark		
9.	2 Core Power cable in PVC Conduit Pipe	Finolex/ ISI Mark		
10.	Hard Disk 4 TB	Seagate/ WD		
11.	SMPS for DVR			
12.	Power Supply	Branded		
13.	BNC Connector			
14.	Backup Recording Writing Service Charge			
15.	Existing of entire system from one Branch Premises to Other Branch Premises or Re-Wiring Charges			

**Other Terms & Condition:-**

- GST Extra as Govt. Norms
- Warranty on Spare Parts as per our offer.

Date:

Signature of Authorized Signatory & Seal

