



TENDER FOR NON-COMPREHENSIVE ANNUAL MAINTENANCE CONTRACT OF  
CCTV SYSTEM

Baroda UP Bank, Regional Office, Mau invites Sealed tender from the reputed manufactures/companies/firms for on-site Non-Comprehensive Annual maintenance Contract of CCTV system installed at various branches/offices of our Bank located in Mau (45 Branches), Ghazipur (14 Branches), Azamgarh (14 Branches) District under control of Regional Office, Mau.

- Last Date and time for receipt of Bid: 31.01.2025 till 05:00 PM
- Date and time of opening of tender: 05.02.2025 at 04:00 PM
- Communication address : The Regional Manager  
Baroda UP Bank, Regional Office, Mau  
Near Grihasth Plaza, Ghazipur Tiraha,  
Mau- 275101
- Email Address : [pe.romauk@barodauprrb.co.in](mailto:pe.romauk@barodauprrb.co.in)

CCTV system के अनुरक्षण व रखरखाव हेतु निविदा प्रस्तुत करने के लिए योग्यता व पात्रता

1. बिडर्स के पास न्यूनतम 5 वर्ष का उक्त प्रकार के काम करने का अनुभव होना चाहिए, फर्म रजिस्ट्रेशन की स्वप्रमाणित प्रति संलग्न करें। बिडर्स का कार्यालय वाराणसी/आजमगढ़/मऊ/गाजीपुर में होना अनिवार्य है।
2. बिडर्स को कम से कम 3 राष्ट्रीयकृत / ग्रामीण बैंक में उक्त प्रकार के कार्य करने का अनुभव होना चाहिए संबंधित बैंक में जारी इस आशय के प्रमाण की स्वप्रमाणित प्रति संलग्न करें।
3. बिडर्स को कभी किसी संस्था द्वारा असंतोषजनक कार्य हेतु ब्लैकलिस्ट न किया गया हो, इस आशय का स्वयं हस्ताक्षरित प्रमाण पत्र संलग्न करें।
4. बिडर्स का विगत तीन वर्षों के दौरान किसी एक वर्ष में न्यूनतम टर्नओवर रुपये 25 लाख होना चाहिए, चार्टर्ड एकाउंटेंट्स द्वारा टर्न ओवर की प्रमाणित प्रति संलग्न करें।



क्षेत्रीय कार्यालय, नरई बाँध, गृहस्थ प्लाजा के पास, मऊ-275101  
Regional Office, Narai Bandh, Near Grihasth Plaza, Mau-275101  
E-mail: ROMAUK@barodauprrb.co.in

5. निविदा प्रस्ताव के साथ वैध पैन एवं GST नंबर की स्वप्रमाणित प्रति संलग्न करें।
6. बिडर्स का सर्विस सेंटर आवंटित कार्य वाले क्षेत्र या वाराणसी/आजमगढ़/मऊ/गाजीपुर में हो, कम से कम एक मैनपावर स्थायी रूप से कार्यरत हो (विवरण अवश्य संलग्न करें)।
7. निविदा को दो लिफाफे में निम्ननुसार भरा जाना अनिवार्य है। एक लिफाफे में annexure-A के साथ, अन्य सभी आवश्यक दस्तावेज तथा दूसरे लिफाफे में अलग से Financial Bid-1 होना चाहिए, प्रत्येक लिफाफे के ऊपर स्पष्ट रूप से निविदा से सम्बन्धित पूरा विवरण लिखा होना चाहिए।

अन्य नियम व शर्तें

1. सफल वेण्डर/फर्म/कम्पनी को क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा कार्य आदेश जारी किया जायेगा तथा त्रैमासिक आधार पर प्रो-रेटा भुगतान भी किया जायेगा। निविदा में एल-1 का निर्धारण एएमसी की दर व क्रम 1 से 13 तक की सभी दरों के योग के आधार पर निर्धारण किया जायेगा।
2. वेण्डर द्वारा प्रत्येक त्रैमास में प्रत्येक शाखाओं / कार्यालय का दौरा करना अनिवार्य होगा, इसके अतिरिक्त यदि शाखा /क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा सी सी टी वी सिस्टम से सम्बंधित किसी भी प्रकार की समस्या / खराबी की सूचना दी जाएगी तो इसे अधिकतम 24 से 48 घंटे के अंदर समस्या का निराकरण करना अनिवार्य होगा साथ ही साथ वेण्डर को शिकायत दर्ज करने हेतु एक ई-मेल आईडी एवं वैध मोबाइल नंबर उपलब्ध काराना होगा। ध्यातव्य हो कि उपरोक्त का अनुपालन न करने पर 100 रुपये प्रतिदिन का जुर्माना लगाया जा सकता है।
3. कार्य आदेश जारी होने के प्रथम त्रैमास में वेण्डर को क्षेत्र की समस्त शाखाओं एवं क्षेत्रीय कार्यालय का भ्रमण करके सी सी टी वी सिस्टम का मेक मॉडल व अन्य विवरण की एक प्रति क्षेत्रीय कार्यालय मऊ को प्रेषित करना होगा।
4. वेण्डर / फर्म / कम्पनी को प्रत्येक त्रैमास की समाप्ति के उपरांत बिल का भुगतान क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा किया जायेगा वेण्डर को त्रैमास की समाप्ति के बाद एक सप्ताह के भीतर शाखाओं एवं क्षेत्रीय कार्यालय की भ्रमण रिपोर्ट ( शाखा प्रबंधक के हस्ताक्षर सहित ) के साथ GST बिल प्रस्तुत करना होगा। लागू होने पर टी डी एस काटा जायेगा।
5. यदि किसी शाखा /कार्यालय के सी सी टी वी सिस्टम में पार्ट्स बदलना आवश्यक हो तो वेण्डर द्वारा अनुमोदित न्यूनतम दरों के अनुसार क्षेत्रीय कार्यालय से अनुमोदन प्राप्त होने के बाद पार्ट्स बदलने की कार्यवाही की जाएगी तथा इसका बिल त्रैमास की समाप्ति के बाद AMC बिल के साथ प्रस्तुत करना होगा।
6. बैंक को अधिकार होगा कि किसी भी या सभी निविदा को बिना कारण बताये निरस्त कर दे। बैंक निविदा की किसी भी नियम व शर्त को बदल सकता है।





**बड़ौदा यू.पी.बैंक**  
**Baroda U.P. Bank**

7. अंतिम तिथि के बाद प्राप्त निविदा / प्रस्ताव पर कोई विचार नहीं किया जाएगा। निविदा के सभी दस्तावेज पर फर्म की मुहर व हस्ताक्षर होना अनिवार्य है।

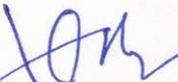
8. AMC अवधि के दौरान यदि सेवाएं संतोषजनक नहीं पाई जाती है तो दो सप्ताह के पूर्व नोटिस जारी करके AMC निरस्त कर दी जाएगी। AMC अवधि के दौरान किसी भी कारणवश यदि वेंडर द्वारा निविदा को समाप्त किया जाता है तो बिल राशि का 10 % पेनाल्टी वसूल करने के उपरान्त ही भुगतान किया जायेगा।

9. Earnest Money Deposit (EMD): Earnest Money Deposit of Rs. 5,000/- (Rupees Five Thousand Only) has to be submitted by the way of Demand Draft / Banker's Cheque/ Pay Order drawn in favour of "Baroda UP Bank" payable at Mau. Earnest Money Deposit will not carry any interest.

- The Earnest Money Deposit of unsuccessful bidders will be refunded accordingly in due course.
- The Earnest Money Deposit of the successful bidder shall be refunded one month after successful completion of AMC tenure. Under the Government guidelines "Public Procurement Policy for Micro and Small Enterprises (MSEs) Order, 2018" interested MSEs firms may submit their quotation with all relevant documents and valid certificate for relaxation of EMD.

10. The selected bidder will have to deposit Rs. 10,000/- (Ten Thousand Rupees only) with our bank as security money. The selected bidder will have to sign an agreement with the bank. No interest will be paid on security money.

Regards

  
(Umashanker Singh)



Regional Manager

wa 9

Enclosure:- Tender formats for Non-Comprehensive Annual  
Maintenance Contract of CCTV Cameras.

क्षेत्रीय कार्यालय, नरई बाँध, गृहस्थ प्लाजा के पास, मऊ-275101  
Regional Office, Narai Bandh, Near Grihasth Plaza, Mau-275101  
E-mail: ROMAUK@barodauprb.co.in



Annexure-A

Pre-Qualification Profile

1	Name of the Firm/Company	
2	Address (Head Office)	
3	Phone No.	
4	Year of Establishment	
5	Name of Proprietor or Name of Partner/Director/Associates	
6	List of other major customers (Work Order/ Experience/ Service certificate to the effect from the customers are to be enclosed)	
7	PAN Number (for TDS)	
8	GSTIN No. (Certificate attached)	

ESCALATION MATRIX

First Level				
SN.	Name	Designation	Mobile No.	Email- Address
1.				
2.				
Second Level				
SN.	Name	Designation	Mobile No.	Email- Address
1.				
Third Level				
SN.	Name	Designation	Mobile No.	Email- Address
1.				

Any change in designation will be informed by us immediately

Date:

Signature of Authorised Signatory



• NON – COMPREHENSIVE AMC OF CCTV SYSTEM (Financial Bid-1)

S. No.	Description	AMC COST PER BRANCH (In Rs.)
1.	AMC of 8 Channel NVR	
2.	AMC of 4 Channel NVR	

Cost of component / accessories/ Spare parts of CCTV system not included in AMC

S. NO.	Description / Component /Accessories	Make & brand	Model /Warranty	Per unit price Rs. Excl of GST
1	8 channel NVR two SATA	Dahua / Hikvision		
2	HD Dome camera	Dahua / Hikvision/CP plus		
3	HD bullet camera	Dahua / Hikvision/CP plus		
4	18.5" LED monitor including HDMI cable and mounting stand	Samsung/Acer/LG		
5	RG 59 video cable in PVC conduit pipe	Finolex/ISI mark		
6	2 core power cable in PVC conduit pipe	Finolex/ISI mark		
7	Hard Disk 4 TB	Seagate/WD		
8	SMPS for DVR			
9	Power supply	Branded		
10	BNC connector			
11	Backup recording writing service charge			



**बड़ौदा यू.पी.बैंक**  
**Baroda U.P. Bank**

12	Shifting of entire system from one branch premises to other branch premises or re-wiring charge			
----	---	--	--	--

1. GST Extra as Govt. Norms.
2. Warranty on Spare Parts to be mentioned DOI

Date:

Seal & Sign of Vender/Firm / Company